



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

CeDisMa

Centro studi e ricerche
sulla Disabilità e Marginalità

Creare reti nella rete.

La consulenza pedagogica come collante per l'inclusione

Keywords: inclusione, multiculturalità, consulenza ecologica e sistemica, problematicità, devianza

Ilaria Folci e Roberta Sala

Docenti di Pedagogia speciale e Ricercatori CeDisMa

DIDATTICA E INCLUSIONE SCOLASTICA

INKLUSION IM BILDUNGSBEREICH

Emergenze educative. Neue Horizonte

15/10/21, 14:30-18:30

23/10/21, 09:00-13:00

29/10/21, 14:30-18:30



unibz

Kompetenzzentrum für Inklusion im Bildungsbereich

Centro di Competenza per l'Inclusione scolastica

Zenter de Competenza per l'Inclusion tles Scolines y Scoles

Il contesto: IC Giacosa

Qualche numero:

1270 alunni con 30 diverse nazionalità:

- 95% CNI all'infanzia
- 65% CNI alla primaria
- 73% CNI alla secondaria
- Durante l'a.s. la scuola accoglie fino a 130 studenti NAI
- Svariate famiglie in condizioni socio-economiche difficili
- Docenti: 170
- 27 commessi e 8 amministrativi



DIDATTICA E INCLUSIONE SCOLASTICA

INKLUSION IM BILDUNGSBEREICH

Emergenze educative. Neue Horizonte

15/10/21, 14:30-18:30

23/10/21, 09:00-13:00

29/10/21, 14:30-18:30



unibz

Kompetenzzentrum für Inklusion im Bildungsbereich

Centro di Competenza per l'Inclusione scolastica

Zenter de Competenza per l'Inclusion tles Scolines y Scoles

Forte complessità, ma anche opportunità

- Sperimentare uno sguardo che «va oltre»
- Lavorare sulla molteplicità dei linguaggi
- Sfruttare l'*Outdoor Education*
- Investire sulla formazione specifica dei docenti



DIDATTICA E INCLUSIONE SCOLASTICA

INKLUSION IM BILDUNGSBEREICH

Emergenze educative. Neue Horizonte

15/10/21, 14:30-18:30

23/10/21, 09:00-13:00

29/10/21, 14:30-18:30

ESF | FSE
Europäischer Sozialfonds
Fondo Sociale Europeo



unibz

Kompetenzzentrum für Inklusion im Bildungsbereich

Centro di Competenza per l'Inclusione scolastica

Zenter de Competenza per l'Inclujion tles Scolines y Scoles

Forte complessità, ma anche opportunità



- Lavorare dall'interno per l'inclusione: Comitato genitori, scuola di italiano per adulti, festa dei popoli...
- Costruire reti con l'esterno e il quartiere: associazionismo, volontariato, TM, servizi

DIDATTICA E INCLUSIONE SCOLASTICA

INKLUSION IM BILDUNGSBEREICH

Emergenze educative. Neue Horizonte

15/10/21, 14:30-18:30

23/10/21, 09:00-13:00

29/10/21, 14:30-18:30



unibz

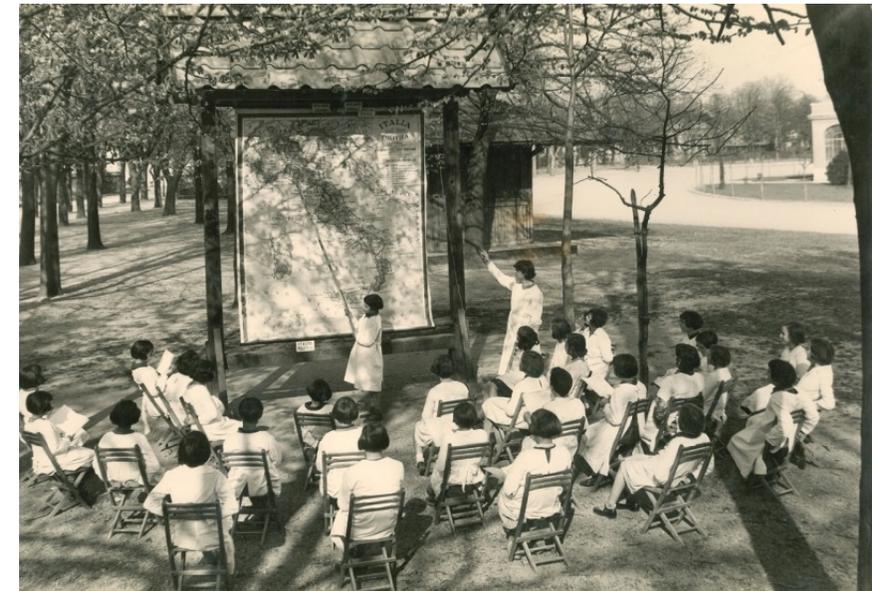
Kompetenzzentrum für Inklusion im Bildungsbereich

Centro di Competenza per l'Inclusione scolastica

Zenter de Competenza per l'Inclusion tles Scolines y Scoles

Il nostro modello consulenziale

- 4 versanti:
 1. Sportello per i docenti
 2. Sportello per i genitori
 3. Sportello per i ragazzi della Sc. Sec I gr
 4. Sportello per i servizi



Lo sportello per i docenti

Osservazioni in classe e formazione a singoli team/CdC, volti a supportare i docenti nella gestione delle complessità presenti in aula.

Obiettivi:

- Fornire una prospettiva "altra" nella gestione delle complessità presenti in classe
- Incrementare le competenze didattiche, nell'ottica dell'innovazione e della differenziazione didattica

Anni 2019-2021:
Le osservazioni in classe
sono state 65

I team/CdC presi in
carico sono stati 37

Lo sportello per i docenti durante il Covid-19

Rimodulazione dell'intervento attraverso:

1. La costituzione di una *Task Force*
2. La cura di chi si prende cura («Il salottino del tè»; «Ripartiamo insieme»)



DIDATTICA E INCLUSIONE SCOLASTICA

INKLUSION IM BILDUNGSBEREICH

Emergenze educative. Neue Horizonte

15/10/21, 14:30-18:30

23/10/21, 09:00-13:00

29/10/21, 14:30-18:30



unibz

Kompetenzzentrum für Inklusion im Bildungsbereich

Centro di Competenza per l'Inclusione scolastica

Zenter de Competenza per l'Inclusion tles Scolines y Scoles

Lo sportello per i genitori

Finalizzato a far emergere attuali o potenziali aree di criticità emotivo-relazione ed educativa di media/bassa intensità e a condividere indicazioni per far fronte alle problematiche evidenziate.

Obiettivi:

- a. Supportare i genitori nelle scelte educative riferite alla scuola
- b. Gestire situazioni di fragilità genitoriale
- c. Condividere fatiche legate al ruolo genitoriale
- d. Indirizzare i genitori nella creazione di un supporto di rete



Anni 2019-2021:
Gli utenti dello sportello
genitori sono stati 67

DIDATTICA E INCLUSIONE SCOLASTICA

INKLUSION IM BILDUNGSBEREICH

Emergenze educative. Neue Horizonte

15/10/21, 14:30-18:30

23/10/21, 09:00-13:00

29/10/21, 14:30-18:30



unibz

Kompetenzzentrum für Inklusion im Bildungsbereich

Centro di Competenza per l'Inclusione scolastica

Zenter de Competenza per l'Inclusion tles Scolines y Scoles

Lo sportello per i genitori



DIDATTICA E INCLUSIONE SCOLASTICA

INKLUSION IM BILDUNGSBEREICH

Emergenze educative. Neue Horizonte

15/10/21, 14:30-18:30

23/10/21, 09:00-13:00

29/10/21, 14:30-18:30



unibz

Kompetenzzentrum für Inklusion im Bildungsbereich
Centro di Competenza per l'Inclusione scolastica
Zenter de Competenza per l'Inclusion tles Scolines y Scoles

Lo sportello per alunni della scuola secondaria I grado

Spazio di ascolto di alcune criticità comuni nella fase preadolescenziale riferite ad aspetti diversi della loro vita e successiva condivisione di possibili strategie per farvi fronte

Obiettivi:

- a. Favorire il benessere psicofisico degli alunni
- b. Prevenire fenomeni di dispersione scolastica e/o di disaffezione alla scuola
- d. Fornire consigli sul metodo di studio
- e. Gestire situazioni di fragilità personale o legate alla crescita

Anni 2019-2021:
ragazzi che hanno
usufruito dello sportello
sono stati 89

DIDATTICA E INCLUSIONE SCOLASTICA

INKLUSION IM BILDUNGSBEREICH

Emergenze educative. Neue Horizonte

15/10/21, 14:30-18:30

23/10/21, 09:00-13:00

29/10/21, 14:30-18:30

ESF | FSE
Europäischer Sozialfonds
Fondo Sociale Europeo



unibz

Kompetenzzentrum für Inklusion im Bildungsbereich

Centro di Competenza per l'Inclusione scolastica

Zenter de Competenza per l'Inclusion tles Scolines y Scoles

Lo sportello per il coordinamento delle risorse territoriali

Utilizzato per la gestione di casi particolarmente complessi (ASL, Servizi sociali, NPTI, operatori pubblici e privati della neuropsicomotricità, Tribunale per i Minorenni,...).

Obiettivi:

- a. Favorire l'utilizzo ottimale di risorse territoriali da parte dell'IC
- b. Gestire situazioni di fragilità in ottica integrata
- c. Condividere fatiche legate alla gestione di situazioni particolarmente complesse e ad alto rischio di devianza.

Dal 2020 i contatti con i servizi territoriali sono stati 8

DIDATTICA E INCLUSIONE SCOLASTICA

INKLUSION IM BILDUNGSBEREICH

Emergenze educative. Neue Horizonte

15/10/21, 14:30-18:30

23/10/21, 09:00-13:00

29/10/21, 14:30-18:30



unibz

Kompetenzzentrum für Inklusion im Bildungsbereich

Centro di Competenza per l'Inclusione scolastica

Zenter de Competenza per l'Inclusion tles Scolines y Scoles

Un modello consulenziale che funziona

1. Sguardo condiviso sulle situazioni di problematicità, che tenta di raccordare la prospettiva degli alunni, dei genitori, dei docenti, del Dirigente scolastico e dei servizi;
2. Osservazione nelle classi per individuare problematicità ancora non emerse, emergenti o già emerse con successiva riflessione in team/CdC su possibili strategie da attivare;

Un modello consulenziale che funziona

3. Stretta connessione con le Funzioni Strumentali d'istituto per attivare risorse materiali e umane funzionali alla presa in carico di situazioni faticose;
4. Comunicazione costante con i servizi territoriali per la gestione condivisa di casi complessi;
5. Valorizzazione dell'esistente, relativo a prassi, politiche e culture inclusive.



Prospettive

- Intensificare la rete territoriale
- Promuovere la partecipazione dei ragazzi attraverso l'istituzione di una web radio
- Promuovere attività integrate di prevenzione al bullismo e cyberbullismo, a seguito di una rilevazione qualitativa compiuta lo scorso anno
- Programmare un convegno che dia circolarità e visibilità al modello consulenziale

DIDATTICA E INCLUSIONE SCOLASTICA

INKLUSION IM BILDUNGSBEREICH

Emergenze educative. Neue Horizonte

15/10/21, 14:30-18:30

23/10/21, 09:00-13:00

29/10/21, 14:30-18:30



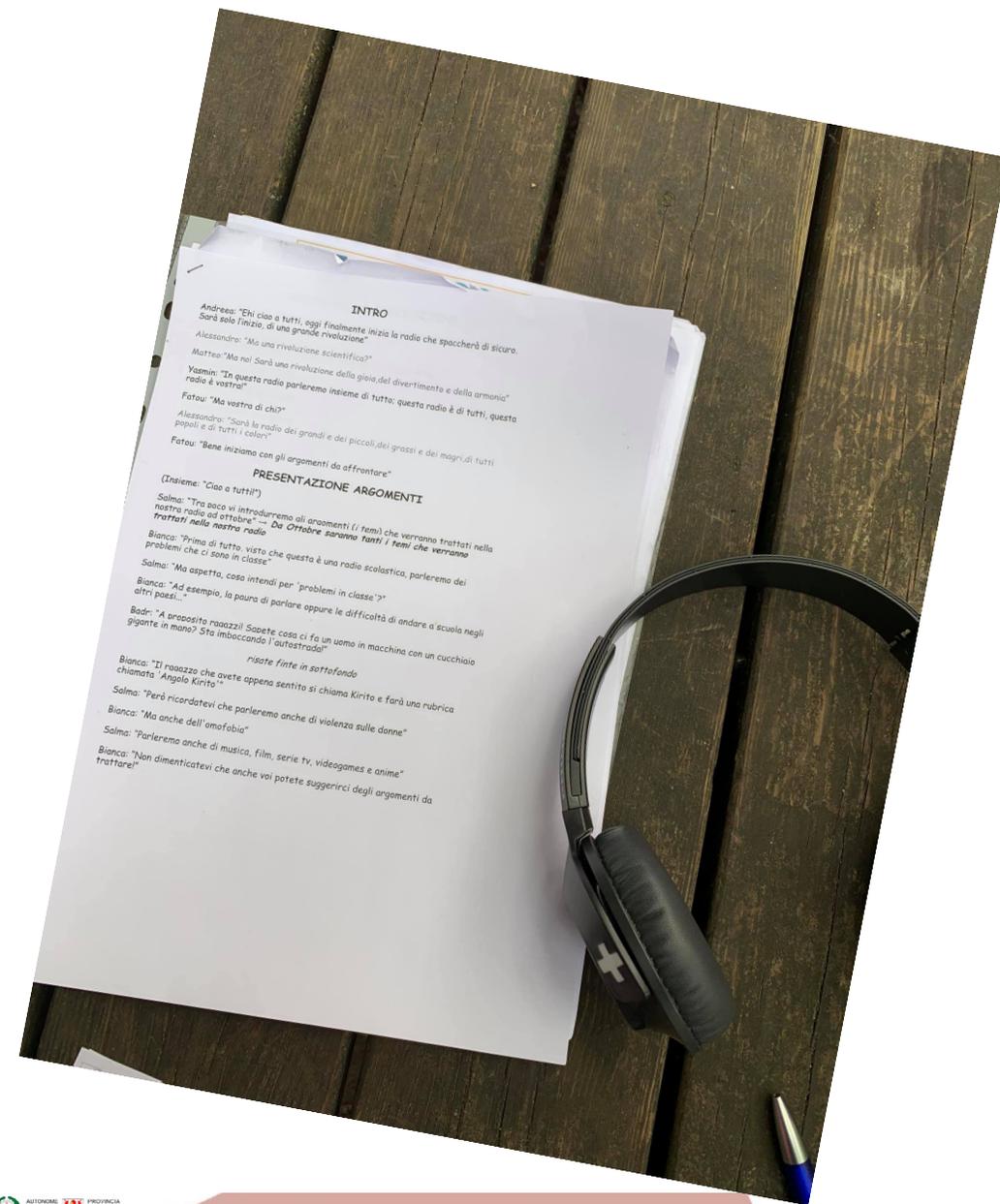
unibz

Kompetenzzentrum für Inklusion im Bildungsbereich

Centro di Competenza per l'Inclusione scolastica

Zenter de Competenza per l'Inclusion tles Scolines y Scoles

RADIO IS ON THE AIR ...



DIDATTICA E INCLUSIONE SCOLASTICA

INKLUSION IM BILDUNGSBEREICH

Emergenze educative. Neue Horizonte

15/10/21, 14:30-18:30

23/10/21, 09:00-13:00

29/10/21, 14:30-18:30

ESF | FSE

Europäischer Sozialfonds
Fondo Sociale Europeo



unibz

Kompetenzzentrum für Inklusion im Bildungsbereich

Centro di Competenza per l'Inclusione scolastica

Zenter de Competenza per l'Inclusion tles Scolines y Scoles



GRAZIE!



CeDisMa – Centro Studi e Ricerche sulla Disabilità e Marginalità
Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano

cedisma@unicatt.it

<http://www.cedisma.it>



Ilaria.folci@unicatt.it

roberta.sala@unicatt.it

cedisma@unicatt.it

