

DIDATTICA E INCLUSIONE SCOLASTICA INKLUSION IM BILDUNGSBEREICH

Vernetzt: costruire comunità

3-4.3.2023 Bressanone-Brixen

**Konflikte
aus der interprofessionellen
Kooperationspraxis
in inklusiven Settings**



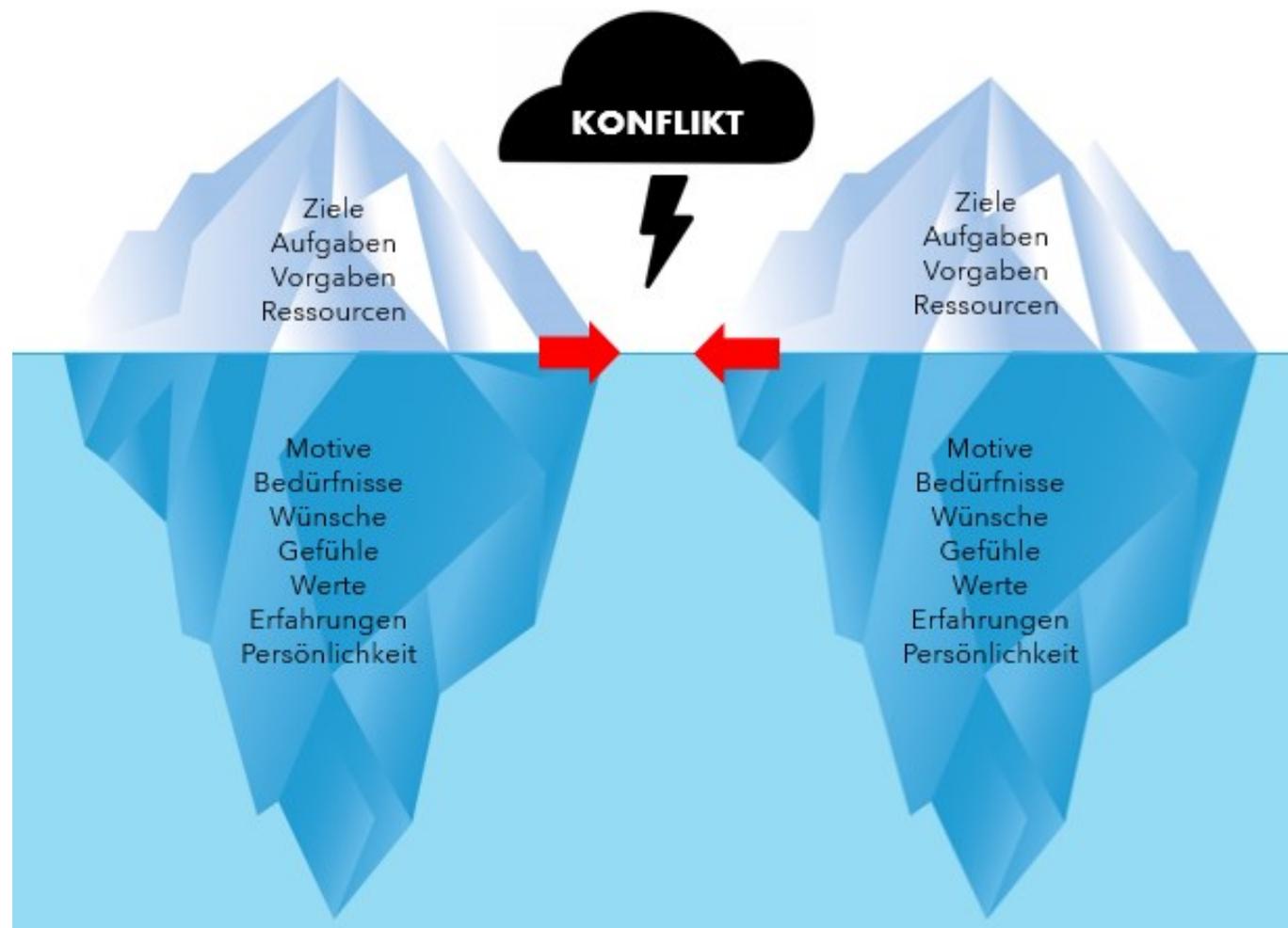
Forschungsstand

Konflikte sind fester Bestandteil jeder Kooperationsbeziehung (Spieß 2004)



Konflikte sind konstitutiv für Kooperation.





Urbanek & Rank (2023)

**DIDATTICA E INCLUSIONE
SCOLASTICA - INKLUSION
IM BILDUNGSBEREICH**



**Vernetzt:
costruire comunità**



03.03.2023, 14:00–18:30

04.03.2023, 9:00–18:00

Bressanone - Brixen

Forschungsstand: Konfliktauslöser

Unklarheiten in der Rollen- und Aufgabenverteilung sein (Arndt/Werning 2013, Hynek et al. 2020)

Differenzen in den gegenseitigen Erwartungen an die Zuständigkeiten (Quante/Urbanek 2021)

Fehlende Gleichberechtigung in der Zusammenarbeit (Schwab 2017)

„delegativer Habitus“ (Katzenbach/Olde 2011, 196) der Lehrkräfte der allgemeinen Schulen,
etwa bei Erziehungsproblemen (Lütje-Klose/Urban 2014)



Klassifikation von Konflikten

- Bedürfniskonflikt
- Wertkonflikt
- Zielkonflikt, Interessenkonflikt, Wegkonflikt
- Wahrnehmungskonflikt, Beurteilungskonflikt
- Rollenkonflikt
- Verteilungskonflikt
- Beziehungskonflikt (vgl. Rank 2021)



Forschungsfrage

Welche Kooperationskonflikte beschreiben Grundschullehrkräfte und sonderpädagogische Lehrkräfte in inklusiven Settings?

Forschungsmethodik

47 leitfadengestützte Einzelinterviews (Gläser/Laudel 2010) mit Grundschullehrkräften und sonderpädagogischen Lehrkräften

Strukturierende qualitative Inhaltsanalyse (Mayring 2022)



Ergebnisse

Bedürfniskonflikte (n=31):

- Bedürfnis nach Kommunikation, Kooperation und Beziehung (9),
- Kompatibilität (7),
- Unterstützung und Entlastung bzw. Nicht-Mehrbelastung (5),
- positiven zwischenmenschlichen Beziehung (4),
- Sicherheit (3),
- Respekt (2) und
- Reziprozität (1).

Urbanek & Rank (2023)



Ergebnisse

Bedürfniskonflikte (n=31)

Wertekonflikte (n=13)

Systemisch-strukturell bedingte Konflikte (n=12)

Weg- und Zielkonflikte (n=8)

Rollenkonflikte (n=8)

Urbanek & Rank (2023)

**DIDATTICA E INCLUSIONE
SCOLASTICA - INKLUSION
IM BILDUNGSBEREICH**

**Vernetzt:
costruire comunità**

03.03.2023, 14:00–18:30

04.03.2023, 9:00–18:00

Bressanone - Brixen

Fallbeispiel 1

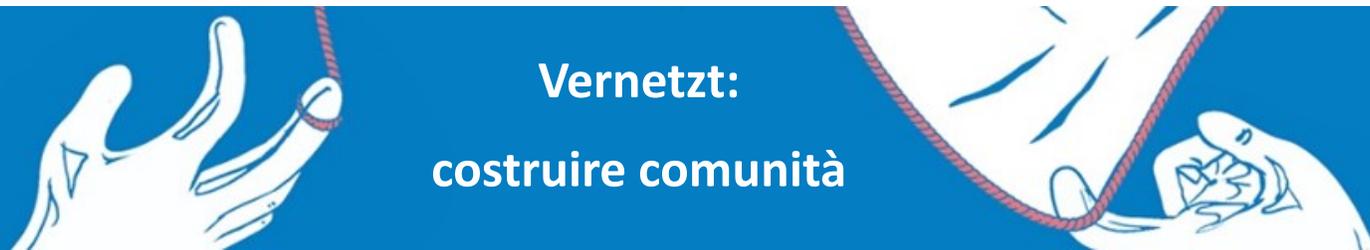
„Also ich hatte vorher eine sehr schwierige Klasse, wo ich eine Sonderschul-Kollegin mit stundenweise in der Klasse hatte. Die hatte allerdings ein Problem mit dem Testen der Kinder, auch wenn die auffällig gewesen sind, weil sie gemeint hat, sie setzt denen dann einen Stempel auf, den sie für ihr Leben nicht mehr loswerden. Für mich wäre es aber wichtig gewesen.“ (61DG02, 13)

Urbanek & Rank (2023)

03.03.2023, 14:00–18:30

04.03.2023, 9:00–18:00

Bressanone - Brixen



Fallbeispiel 2

„Und dann hat eben die Schulleitung gewechselt und dann war es so, dass es ein bisschen schwieriger wurde. Das auf Augenhöhe, das ist nicht mehr ganz so gegeben. Der Kommunikationsfluss ist auch nicht mehr so. Auf den bin ich einfach ganz stark angewiesen, weil ich ja auch viele Dinge einfach koordinieren muss und das hat ein bisschen nachgelassen. Also die Informationen kommen dann oft über irgendwelche Umwege an mich und da tue ich mir dann manchmal ein bisschen schwer. Aufgabenbereiche haben sich dadurch auch verändert, weil die Schulleitung einfach ganz viel so in die Hand genommen hat und da nicht mehr so gerne kooperiert in manchen Bereichen.“ (31DS01, 62)

Urbanek & Rank (2023)



Grazie per l'attenzione / Danke für di Aufmerksamkeit

Claudia Urbanek
Universität Regensburg
claudia.urbanek@ur.de



Literatur

Abbott, A. D. (1988). *The System of Professions: An Essay on the Division of Expert Labor*. University of Chicago Press.

Arndt, A.-K. & Werning, R. (2013): Unterrichtsbezogene Kooperation von Regelschullehrkräften und Lehrkräften für Sonderpädagogik. Ergebnisse eines qualitativen Forschungsprojektes. In: Werning, R. & Arndt, A.-K. (Hrsg.) (2013): *Inklusion: Kooperation und Unterricht entwickeln*. Bad Heilbrunn: Klinkhardt, S. 12-40.

Glasl, F. (2013). *Konfliktmanagement. Ein Handbuch für Führungskräfte, Beraterinnen und Berater*. 11. aktualisierte Auflage. Stuttgart: Haupt Verlag. Verlag Freies Geistesleben.

Grummt, M. (2019). *Sonderpädagogische Professionalität und Inklusion* (Bd. 78). Springer Fachmedien Wiesbaden. <https://doi.org/10.1007/978-3-658-26927-2>

Hynek, K. A., Malmberg-Heimonen, I., Tøge, A. G. (2020): Improving Interprofessional Collaboration in Norwegian Primary Schools: A Cluster-Randomized Study Evaluating Effects of the LOG Model on Teachers' Perceptions of Interprofessional Collaboration. In *Journal of Interprofessional Care*, S. 1-10. <https://doi.org/10.1080/13561820.2019.1708281>

Katzenbach, D. & Olde, V. (2011): Beratungskompetenz im Spannungsfeld von Kooperation und Delegation. In: Diouani-Streek, M./Ellinger, S. (Hrsg.) (2011): *Lehren und Lernen mit behinderten Menschen: Bd. 13. Beratungskonzepte in sonderpädagogischen Handlungsfeldern*. (2. Auflage) Oberhausen: Athena-Verlag, S. 191-208.

Köpfer, A. & Lemmer, K. (2020): Die ‚perfekte‘ Kooperationssituation – Rekonstruktionen ambivalenter Kooperationsvorstellungen angehender Lehrkräfte im Kontext schulischer Inklusion entlang von Norm und Expertise. In: *Herausforderung Lehrer_innenbildung Zeitschrift (HLZ)*, Jg. 3, H. 1, 80–93.

Lütje-Klose, B. & Urban, M. (2014). Professionelle Kooperation als wesentliche Bedingung inklusiver Schul- und Unterrichtsentwicklung. *Grundlagen und Modelle inklusiver Kooperation: Teil 1: Grundlagen und Modelle inklusiver Kooperation. Vierteljahresschrift für Heilpädagogik und ihre Nachbargebiete*, 83(2), 112–123. <https://doi.org/10.2378/vhn2014.art09d>

Mayring, P. (2022): *Qualitative Inhaltsanalyse: Grundlagen und Techniken* (13., überarbeitete Auflage). Weinheim, Basel: Beltz.

Quante, A. & Urbaneck, C. (2021): Interprofessionelle Kooperation. In: *Professionalisierung für ein inklusives Schulsystem*. Bad Heilbrunn: Verlag Julius Klinkhardt, 117-141.

Quante, A. & Urbaneck, C. (2021): Aufgabenklärung in inklusiven Settings. Zuständigkeiten von allgemeinen und sonderpädagogischen Lehrkräften. In: *Qfi – Qualifizierung für Inklusion*, 3. Jg, H. 1, o. S. <https://doi.org/10.21248/Qfi.61>

Rank, A. (2021). Konflikte im Team. In: *Professionalisierung für ein inklusives Schulsystem*. Bad Heilbrunn: Verlag Julius Klinkhardt, 163-178

Schwab, S. (2017): Interprofessionelle Lehrkraftkooperation im inklusiven Unterricht aus der Perspektive der Schülerinnen und Schüler. In: *Unterrichtswissenschaft* 45. Jg., H. 4, S. 262-279.

Spieß, E. (2004). Kooperation und Konflikt. In H. Schuler (Hrsg.), *Enzyklopädie der Psychologie. Themenbereich D, Praxisgebiete: Bd. 4. Organisationspsychologie - Gruppe und Organisation* (1. Aufl., S. 193–247). Hogrefe-Verlag.

Urbaneck & Quante (i.V.). Vom Single-Player zum Team-Player – welche (individuellen) Voraussetzungen brauchen Grundschullehrkräfte, um in inklusiven Settings kooperieren zu können? Tagungsbeitrag zum Vortrag bei dem 3. Grazer Grundschulkongress, 04-06.07.2022, PH Steiermark und PPH Augustinum.

Urbaneck, C. & Rank, A. (2023): Konflikte in der interprofessionellen Kooperation. In: *Grundschule aktuell* 161, S. 35 – 37.

**DIDATTICA E INCLUSIONE
SCOLASTICA - INKLUSION
IM BILDUNGSBEREICH**



**Vernetzt:
costruire comunità**



03.03.2023, 14:00–18:30

04.03.2023, 9:00–18:00

Bressanone - Brixen